

Privacyverklaring

1. Animal Welfare Solutions

Animal Welfare Solutions is een studiebureau dat zich bezig houdt met het ontwerpen en ontwikkelen van technologische oplossingen die een bijdrage kunnen leveren aan het welzijn van voornamelijk landbouwhuisdieren. We verlenen tevens adviezen, ontwikkelen en geven opleidingen op vlak van dierenwelzijn, diergedrag en de omgang met dieren.

Onze contactgegevens:

Bedrijfsnaam	Animal Welfare Solutions bv
Facturatieadres	Wilbroek 25, B-3583 Paal
Kantooradres	Greenville, Centrum-Zuid 1111, B-3530 Houthalen-Helchteren
BTW/TVA	BE 0731.787.497
Contactpersoon	Bert Driessen
Mobiele telefoon	+32 476 777 471
E-mail	bert@animalwelfaresolutions.com

Met deze verklaring willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Onder '**persoonsgegevens**' vallen alle gegevens die een welbepaalde (levende) natuurlijke persoon kunnen identificeren (bijvoorbeeld naam, rijksregisternummer of e-mailadres). Bedrijfsgegevens (bijvoorbeeld bedrijfsnaam, algemeen bedrijfsmailadres of BTW-nummer) vallen hier niet onder.

Persoonsgegevens worden beschermd door de GDPR-wetgeving (General Data Protection Regulation) ofwel de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dat is een Europese privacywetgeving die sinds 2018 van kracht is. Deze wetgeving regelt hoe organisaties moeten omgaan met persoonsgegevens van Europese burgers.

Animal Welfare Solutions verzamelt enkel de noodzakelijke gegevens om de doelen die hieronder beschreven staan te kunnen bewerkstelligen. Dat kunnen contactgegevens zijn (bijv. naam, e-mail, telefoon), gegevens over gevolgde opleidingen (bijv. taal, datum opleiding, bedrijf), gegevens over hoe de processen in een bedrijf worden toegepast (foto- en filmmateriaal in het kader van een audit) of door u aangegeven interessedomijnen (bijv. bij het inschrijven op een nieuwsbrief).

Wij registreren **geen gevoelige persoonsgegevens**, zijnde

- ras of ethnische afkomst, politieke opvatting, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakbond;
- genetische of biometrische gegevens (bijv. gezichtsafbeeldingen en vingerafdrukken);
- gezondheidsgegevens;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

Indien dergelijke gevoelige gegevens toch aan onze zouden worden verstrekt, gebruiken we deze niet en worden ze verwijderd.

Wij registreren **geen persoonsgegevens van minderjarigen**.

3. Doel van het verzamelen van gegevens

Animal Welfare Solutions verzamelt persoonsgegevens om de volgende doelen te bewerkstelligen.

Doel	Persoonsgegevens
Contact opnemen in het kader van een advies	Naam, e-mail
Certificaat maken na het volgen van een opleiding	Naam, adres, geboortedatum, arbeidsplaats
Audit uitvoeren in een bedrijf	Foto's, video's
Uitnodigen voor bijscholing of nieuwe opleidingen	Naam, e-mail, telefoon, arbeidsplaats
Op de hoogte houden van aanbod en nieuwe ontwikkelingen in het werkveld	Naam, e-mail, adres, interesseveld

Mochten er in de toekomst nieuwe ontwikkelingen zijn waardoor we persoonsgegevens willen verzamelen, dan zal dit steeds gebeuren nadat we u duidelijk hebben geïnformeerd en u toestemming hebt gegeven.

In sommige gevallen is het verzamelen van de persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ons heeft gesloten. In dat geval vragen we niet meer expliciet naar de toestemming om uw gegevens te verzamelen.

In het geval van een interne of externe audit, kunnen bestanden met persoonsgegevens worden geraadpleegd, louter met als doel de werking van ons bedrijf te evalueren. Een bedrijfsrevisor is steeds gebonden door het beroepsgeheim. De gegevens zullen in geen geval aan hem of haar worden doorgegeven.

4. Worden de gegevens doorgegeven aan derden?

De persoonsgegevens die we verzamelen worden enkel door onze **medewerkers** die toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, geraadpleegd. Zij handelen onder toezicht van het bedrijf, kregen de nodige instructies en zijn gebonden door hun arbeidscontract om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens.

Bij sommige opleidingen gebeurt de aanmaak van certificaten door de overheid. In dat geval zijn de persoonsgegevens niet toegankelijk voor Animal Welfare Solutions. De verzameling, verwerking en het beheer van uw gegevens gebeurt dan – conform de GDPR-richtlijn - door de overheid.

In het geval Animal Welfare Solutions camera's plaatst in opdracht van een bedrijf, vallen de foto- en filmbeelden in principe onder de verantwoordelijkheid van de **opdrachtgever**.

- Wanneer de interpretatie van de beelden ook opgenomen is in de opdracht van Animal Welfare Solutions, is er echter een gedeelde verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de rechten van de personen die herkenbaar gefilmd zijn niet worden geschonden.
- Wanneer het gaat om bewakingscamera's of wanneer de camera's ook voor dit doel worden gebruikt, is de Camerawet van toepassing.
- Wanneer de camerabeelden ter controle van het productieproces (zowel de machines als de werknemers) dienen, moet er ook rekening worden gehouden met de Collectieve arbeidsovereenkomst nr. 68 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats.

Bij het verwerken van persoonsgegevens van eigen medewerkers, worden de gegevens doorgegeven aan het **sociaal secretariaat** dat instaat voor de loonberekeningen. Animal Welfare Solutions heeft een verwerkingsovereenkomst afgesloten, die waarborgt dat het sociaal secretariaat zorgvuldig omgaat met de gegevens.

Wanneer uw gegevens worden verzameld in het kader van een project waarin wordt samengewerkt met andere projectpartners (bijvoorbeeld bij deelname aan een activiteit, een webinar of een groepsbezoek), is de **projectverantwoordelijke** tevens ook de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens.

In het geval van een interne of externe **audit**, kunnen bestanden met persoonsgegevens worden geraadpleegd om de werking van ons bedrijf te evalueren. Een bedrijfsrevisor is steeds gebonden door het beroepsgeheim. De gegevens zullen in geen geval aan hem of haar worden doorgegeven.

Alleen als we hiertoe **wettelijk verplicht** zijn, kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan toezichthoudende instellingen of overheidsdiensten.

5. Bewaringstermijn van de gegevens

We bewaren uw gegevens enkel zolang dat nodig is om de eerder aangehaalde doelstellingen te bewerkstelligen. Per gegevenstype kan deze termijn variëren.

Bij het bepalen van de bewaringstermijnen houden we rekening met de volgende **criteria**:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hoe lang na de dienstverlening willen we een opvolging mogelijk maken (bijv. een aanvullend antwoord versturen bij een vraag naar advies)?
- Hebben we een specifieke bewaringstermijn gecommuniceerd?
- Hebben we toestemming gekregen om de gegevens gedurende een langere termijn te bewaren?
- Is er een wettelijke, contractuele of andere verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn en er ook geen verplichting is om ze te bewaren, verwijderen wij ze definitief uit onze systemen. Als dat niet mogelijk is, worden ze anoniem gemaakt.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij beschouwen uw persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk. We treffen dan ook gepaste maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

Met externen (bijvoorbeeld een sociaal secretariaat) heeft Animal Welfare Solutions een **verwerkingsovereenkomst** afgesloten, die waarborgt dat er zorgvuldig met de gegevens wordt omgegaan.

Onze medewerkers zijn gebonden door hun **arbeidscontract** en kregen instructies in verband met het correct omgaan met persoonsgegevens.

In het geval er foto- of filmmateriaal uit uw bedrijf wordt gebruikt in een opleiding, worden alle personen en herkenningspunten uit de omgeving **onherkenbaar** gemaakt. Opleidingsmateriaal wordt niet in elektronische vorm gedeeld met cursisten. Onze lesgevers kregen hiervoor de nodige instructies.

7. Rechten van betrokkene

Met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens: wij bezorgen u een kosteloze kopie van deze gegevens indien u hierom vraagt
- Recht op het laten verbeteren van foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens
- Recht op het laten wissen van uw persoonsgegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van uw gegevens
- Recht op overdracht van persoonsgegevens: op uw vraag kunnen wij uw gegevens doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke
- Recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden
- Recht om uw toestemming in te trekken

Om deze rechten uit te oefenen, volstaat het om een mail te sturen naar info@animalwelfaresolutions.com. Wij vragen om duidelijk te omschrijven welk recht u wenst uit te oefenen en tegen welke verwerking(en) van uw gegevens u eventueel bezwaar maakt. Ook voor vragen of klachten kan u zich via dat mailadres tot ons richten.

Mocht u niet tevreden zijn met onze omgang met uw persoonsgegevens, heeft u steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie hieromtrent is te vinden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.